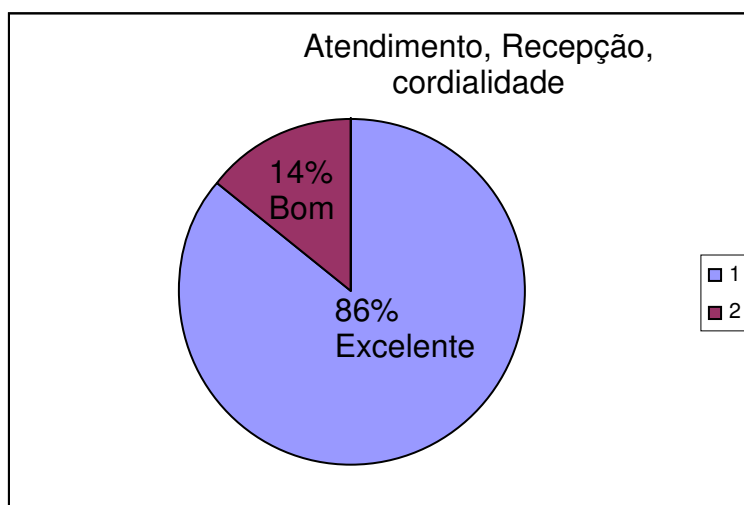
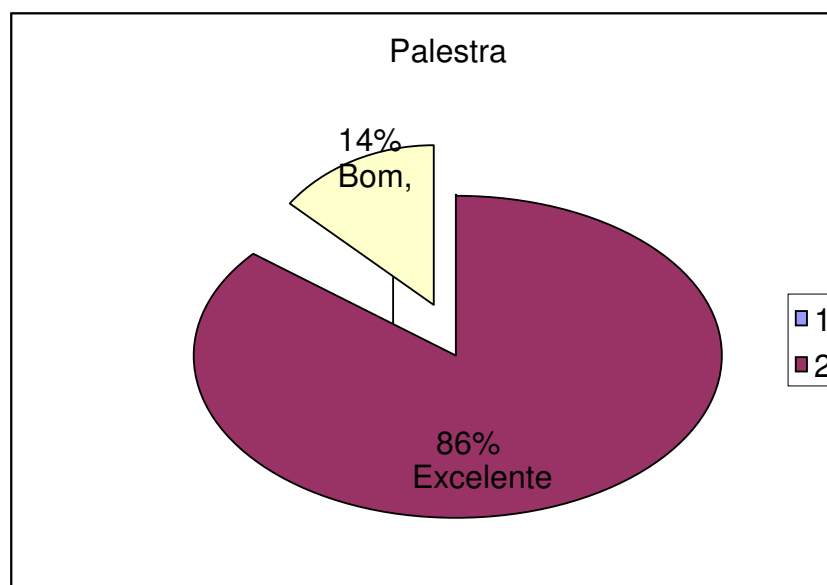


**No indicador ATENDIMENTO foi solicitado a opinião dos convidados:
Setor: Recepção – Requisito: Cordialidade:**



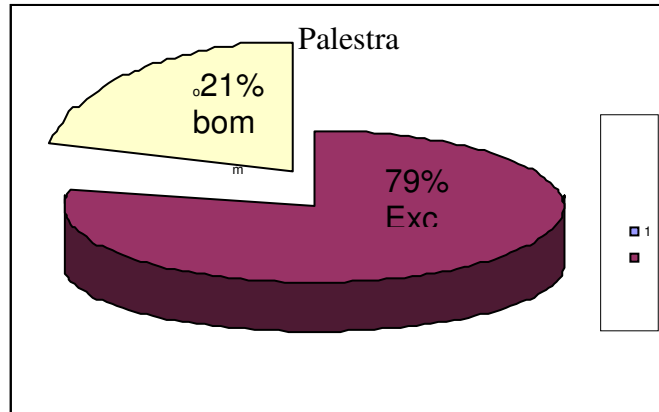
86% Classificaram de forma excelente a cordialidade dos recepcionistas, enquanto 14% acharam que foi bom.

No indicador Palestras (palestrantes externos). Foi avaliado o requisito " domínio de assunto": Palestrante Maria Leonice – Tema: *Envelhecimento com qualidade de vida*



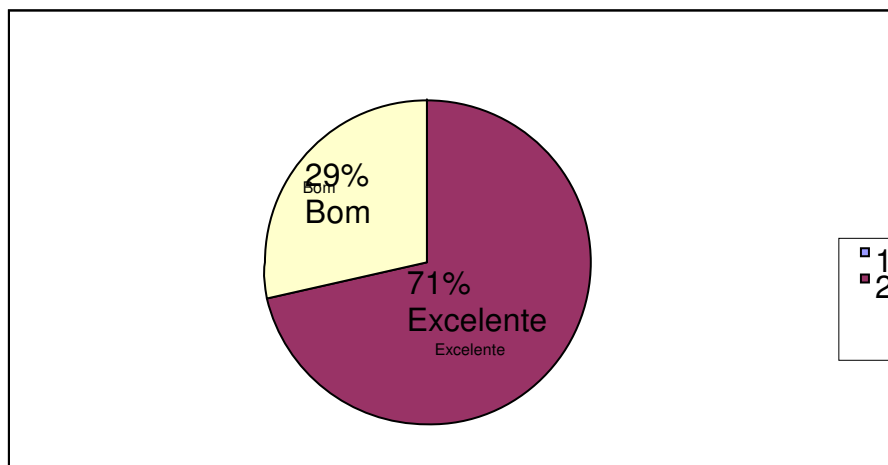
86% avaliaram como excelente a palestra da Professora Maria Leonice **Tema:** *Envelhecimento com qualidade de vida* e 14% avaliaram como bom.

No indicador palestras (palestrante externos) Foi avaliado o requisito domínio de assunto; palestrante Joana Scerne com a palestra: “Saúde e cuidados especiais com os idosos”



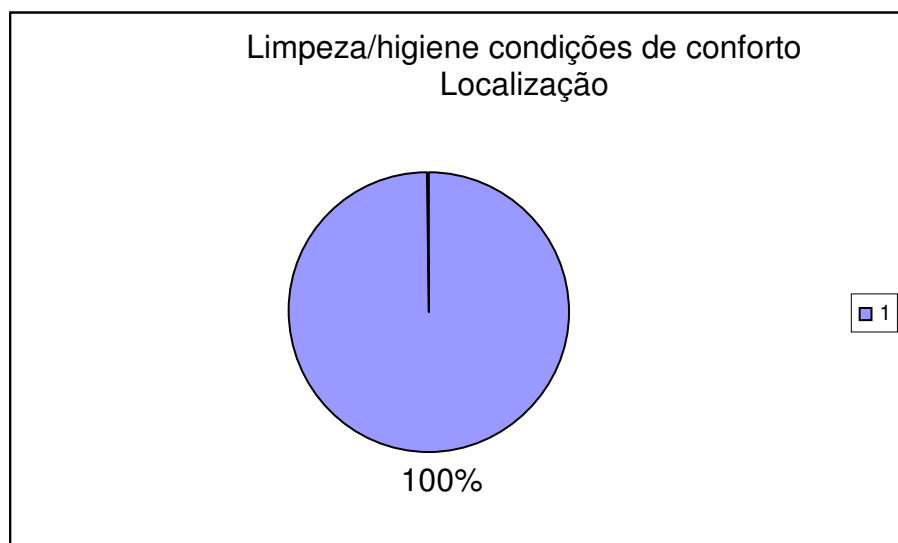
79% avaliaram como excelente a palestra “Saúde e cuidados especiais com os idosos” e os demais avaliaram como bom.

No indicador palestras (palestrante externos) Foi avaliado o requisito domínio de assunto; palestrante Helena Costa com a palestra: Depoimento Ministério da Fazenda



71% avaliaram como excelente o depoimento de Helena Costa e 29 % acharam que foi um bom depoimento.

No indicador: Auditório(Limpeza, Higiene, condições de conforto e Localização)



100% dos convidados avaliaram como excelente os quesitos citados acima

Alguns depoimentos:

“TUDO MUITO EXCELENTE.OBRIGADA”

“PARABÉNS!PROGRAMAÇÃO QUE DEVE SER REFEITA.INICIATIVA
NOTA 10”

“MUITO BOM, PARABÉNS”

O evento foi avaliado entre Excelente e Bom.